

## Podmínky věrnostního klubu

### **Klub K+K** společnosti

**SOFTFLOOR.CZ s.r.o.**, se sídlem Haštalská 760/27, Staré Město, IČO 247 91 431, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 174564, provozující síť prodejen **Koberce K + K** (dále jen „**Společnost**“)

#### **I. VĚRNOSTNÍ KLUB**

1. Klub K+K je věrnostní klub (dále jen „**Věrnostní klub**“) jehož účelem je další zkvalitnění služeb a poskytnutí speciálních výhod poskytovaných Společností svým zákazníkům.
2. Pro registraci do Věrnostního klubu je k dispozici registrační formulář na [www.kobercekk.cz/kk-klub/](http://www.kobercekk.cz/kk-klub/). Členství Věrnostního klubu se řídí těmito podmínkami Věrnostního klubu (dále jen „**Podmínky**“) a obchodními podmínkami Společnosti. Zákazník registrací do Věrnostního klubu vyslovuje souhlas s Podmínkami a potvrdí zasláný aktivační odkaz.
3. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv změnit a upravit Podmínky a výši a formu všech odměn a bonusů vázících se k Věrnostnímu klubu.

#### **II. VĚRNOSTNÍ KARTY**

4. Výhody Věrnostního klubu jsou oprávněni čerpat pouze držitelé věrnostní karty Karta plná výhod („dále jen „**Věrnostní karty**“). Držitelem Věrnostních karet a členem Věrnostního klubu se stává každá fyzická osoba, která požádá o vydání věrnostní karty, zaregistruje se do Věrnostního klubu na výše uvedené webové adrese, vysloví souhlas s Podmínkami. Věrnostního klubu se nesmí účastnit zaměstnanci a pracovníci Společnosti a jejich rodinní příslušníci.
5. Věrnostní kartu zákazníkovi vydá pověřený zaměstnanec na prodejně K+K. Vydání věrnostních karet je zdarma. V případě ztráty, odcizení nebo mechanického poškození věrnostních karet, je nutné znovu zažádat o kartu. Žádost o vydání duplikátu Věrnostních karet je potřeba poslat emailem na [info@kobercekk.cz](mailto:info@kobercekk.cz).
6. Věrnostní karty obdrží zákazník na jím preferované prodejně K+K.

#### **III. BLIŽŠÍ SPECIFIKACE VĚRNOSTNÍHO KLUBU**

7. Věrnostní karta opravňuje jejího držitele využít výhodnější ceny produktů K+K. Nárok na výhodnější cenu má zákazník při platbě všemi formami – platební kartou, hotovostí, či dárkovou poukázkou. Zákazník jakožto držitel věrnostní karty má nárok na nadstandardní služby, jako např. přednostní pokládka apod. Dalším benefitem

věrnostní karty je, na základě samostatného souhlasu, nabídka produktů a služeb ve formě zasílání reklamních sdělení, reklamních materiálů a propagačních sdělení. Dále pak pozvánky na akce Společnosti a informovanost držitele o speciálních akcích, slevách a soutěžích.

8. V případě technické poruchy platebního terminálu nebo pokladního systému nenese Společnost odpovědnost za nefunkčnost systému nebo za prodlevu v načtení bonusových bodů. Na načtení bonusových bodů nemá zákazník právní nárok.
9. Platnost Věrnostních karet je neomezená.
10. Zákazníci jsou povinni bez prodlení oznámit ztrátu či odcizení Věrnostních karet Společnosti na emailové adrese [info@kobercekk.cz](mailto:info@kobercekk.cz). Společnost zajistí deaktivaci ztracené či odcizené karty v souladu s čl. II. odst. 5 Podmínek.
11. Registrací do Věrnostního klubu a souhlasem s Podmínkami zákazník bere na vědomí, že bude docházet ke zpracování poskytnutých osobních údajů Společností v rozsahu, formě a způsobem nezbytným pro řádnou účast a poskytování služeb v rámci Věrnostního klubu. Zákazník má právo požadovat přístup k poskytnutým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. Případné dotazy a stížnosti lze směřovat na Úřad pro ochranu osobních údajů.  
V případě zájmu dává zákazník samostatný výslovný souhlas a žádá být informován o veškerých novinkách a akcích spojených se Společností a jejími partnery, zpravidla formou sdělení označeného jako „obchodní sdělení“ (OS), a to využitím emailové adresy. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je současně nezbytné k řádnému naplnění Podmínek a Věrnostního klubu.  
Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu členství ve Věrnostním klubu. Zákazník může kdykoli ukončit své členství ve Věrnostním klubu a informovat se o zpracování osobních údajů, a to v písemné formě zasláním na adresu Společnosti nebo na [info@kobercekk.cz](mailto:info@kobercekk.cz).

Společnost si vyhrazuje právo výhody Věrností karty k jejímu držiteli neuplatnit, pokud:

- byla získána v rozporu s těmito Podmínkami,
- byla získány v rozporu s dobrými mravy (zejména pokud není krytá nákupem, nebo v případě zneužití Věrnostních karet jinou osobou, než která se zaregistrovala),
- byla získány omylem, technickou chybou systému,
- zákazník zneužil mechanismus a výhody Věrnostního klubu,
- Společnost poskytla registrovanému zákazníkovi v souvislosti s uskutečněnou transakcí jiné zvýhodnění,
- z jiných vážných důvodů.

Potvrzením Podmínek zákazník vyslovuje souhlas s Podmínkami a zavazuje se podle Podmínek postupovat a dodržovat je. Zákazník si Podmínky před potvrzením přečetl, jsou pro něj srozumitelné, spravedlivé a souhlasí s nimi. Na důkaz uvedeného zákazník vyslovuje svůj svobodný, vážný a srozumitelný souhlas s Podmínkami.